



## **1. Algemeen**

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder 'de specialist(en)' verstaan alle medewerkers van Secret's Clinic gevestigd aan de Sint-Andriesstraat 51, 3073 JW Rotterdam.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' verstaan degene die de specialiste opdracht geeft tot behandeling.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de specialiste.
- 1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de specialiste voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- 1.6 Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de specialiste en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst van toepassing (WGBO).
- 1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **2. Overeenkomst**

- 2.1 De overeenkomst tussen de specialiste en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de specialiste tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- 2.2 De specialiste is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

## **3. Toestemming**

- 3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling toestemming aan de specialiste.
- 3.2 De specialiste kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
- 3.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de specialiste om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De specialiste is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de specialiste.
- 3.4 In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de huidtherapeut geen behandeling (meer) verrichten.
- 3.5 Bij een minderjarige (jonger dan 18 jaar) dient de ouder/voogd/wettelijk vertegenwoordiger toestemming te verlenen voor aanvang van de eerste behandeling.

#### **4. Informatie en vastlegging**

4.1 De cliënt dient de specialiste op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

#### **5. Tarieven en zorgverzekering**

5.1 Tijdens het intakegesprek wordt een prijsafspraken gemaakt voor de behandeling. Hierin wordt het te behandelen gebied en de tijdsduur meegenomen.

5.2 De gemaakte prijsafspraken is per behandeling.

5.3 De specialiste behoudt zich het recht voor om af te wijken van de gemaakte prijsafspraken indien de tijdsduur of het te behandelen gebied wordt gewijzigd. Dit wordt dan voorafgaand aan de behandeling besproken met de cliënt.

5.4 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van het kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.

5.5 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn of haar verzekeraar te declareren.

#### **6. Betaling**

6.1 De cliënt ontvangt direct na de behandeling de factuur en dient deze tegelijkertijd contant of per pinbetaling te voldoen.

6.2 In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De specialiste is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. De specialiste is tevens bevoegd incassomaatregelen te nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

6.5 Bij betalingsachterstand is de specialiste bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot para-medische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.

6.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de specialist indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de specialiste instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.7 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de specialiste verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

## **7. Annulering**

7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk twee werkdagen of achtenveertig uur van tevoren bij de specialiste af te zeggen.

7.2 Client dient uiterlijk twee werkdagen of achtenveertig uur van te voren zijn/haar afspraak te verplaatsen. Dit kan online, telefonisch of middels whatsapp. De afspraak kan verplaatst worden naar een ander moment binnen 30 dagen met behoud van uw aanbetaling. Wanneer client de afspraak wilt annuleren, vervalt de gehele aanbetaling.

7.3 Afspraken kunnen door de cliënt en/of contactpersoon persoonlijk, middels whatsapp of online worden geannuleerd. De annulering wordt door Secret Hair Clinic geregistreerd op het moment dat door de patiënt wordt gebeld of diens e-mailbericht door de specialiste wordt ontvangen (zie eveneens de contactgegevens op [www.secrethairclinic.nl](http://www.secrethairclinic.nl))

7.4 Wanneer de client een pakket heeft, en de afspraak binnen 2 werkdagen of achtenveertig uur afzegt, wordt er €25,- in rekening gebracht.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 De aansprakelijkheid van Secret Hair Clinic, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.

8.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Secret Hair Clinic beperkt tot het bedrag van de factuur.

8.3 Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 6 maanden nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

8.4 Secret's Clinic is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

8.5 Secret's Clinic kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van Secret's Clinic kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven.

8.6 Indien een behandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals Alopecia en vetophoping) na verloop van tijd weer terug keert, dan is Secret's Clinic daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. Secret's Clinic biedt geen garantie op een behandeling.

## **9. Klachten**

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de specialiste, meldt de patiënt dit zo snel mogelijk aan Secret's Clinic. De specialiste en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

9.2 Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de patiënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijn ([www.paramedisch.org](http://www.paramedisch.org)).

## **10. Nietigheid**

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

## **11. Toepasselijk recht**

Op de tussen de specialiste en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 12. Wijzigingen

12.1 De specialiste behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.